

INDICADORES DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COMO OS INDICADORES AJUDAM NA JORNADA DE
TRANSFORMAÇÃO

28/11/2019

TULIO IRIE

TULIO IRIE

- ARQUITETO DE TECNOLOGIA NO SANTANDER
- RESPONSÁVEL PELOS TIMES DE METODOLOGIA, DEVSECOPS E ACELERADORES SDLC

- 19+ ANOS DE EXPERIÊNCIA EM:
 - GESTÃO DE PROJETOS E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA
 - DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE
 - INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES (ACCENTURE), UTILITIES (CPFL), E-COMMERCE (GROUPON E CLICKBUS)



INDICADORES

O QUE É?

QUAL A
ESTRATÉGIA DA
MINHA
EMPRESA?

POR QUÊ?

QUAIS DEVO
USAR?

COMO COMEÇAR?



O QUE TEMOS?

NPS

LEAD TIME

JIRA

MÉTRICAS AGILE
BUGS

ENGAJAMENTO

**% FUNCIONÁRIOS
X % TERCEIROS**

DOWNDETECTOR

CENSO

HORAS

TAXA MÉDIA

BUILDS / DEPLOYS

DO'S ...

- Ter poucos indicadores
- Começar
- Comunicar
- Educar
- Definir → Implementar → Medir → Melhorar

... & DON'TS

- Usar “indicadores de vaidade”
- Esperar ter tudo pronto
- Não ter patrocínio do time executivo

OBRIGADO